

# Le VoP en quelques mots

Le "VoP" (Verification of Payee) ou "service de vérification du bénéficiaire" entrera en vigueur en **octobre 2025** pour l'ensemble de vos virements SEPA, afin de réduire tous risques d'erreurs et de fraudes.

Il s'agit d'un service gratuit de vérification réalisé par la banque du donneur d'ordre (votre banque) auprès de la banque du destinataire du virement pour s'assurer de la bonne concordance des informations renseignées.



**Mise en application** : octobre 2025



**Opérations concernées** : tout virement SEPA auprès d'un établissement de la zone SEPA



**Comment ça marche** : dès lors que vous demanderez à votre banque d'effectuer un virement vers le CFCAL, par exemple pour un remboursement anticipé de votre crédit ou un versement sur votre livret ou compte à terme.

## Quelques bonnes pratiques en matière de virement :

- Pour indiquer correctement le bénéficiaire du virement, veuillez mentionner le nom inscrit dans la communication que vous avez reçue du CFCAL (domiciliation du RIB).
- N'hésitez pas à contacter votre banque pour toute question.



Les **+** du service de vérification du bénéficiaire :

✓ **Sécurité renforcée** : contre la fraude (ex: tentative de transfert d'argent vers un compte frauduleux)

✓ **Moins d'erreurs** : évite les erreurs d'envoi vers un destinataire non-souhaité

# Un Exemple de situation 1/2

Monsieur Dupont souhaite effectuer un remboursement anticipé de son crédit auprès du CFCAL.



Il contacte le CFCAL qui lui transmet les informations nécessaires pour effectuer son virement (numéro de compte, bénéficiaire). Il le saisit depuis l'espace client de sa banque.



Avant que Monsieur Dupont ne valide son virement, sa banque va interroger le CFCAL. Cette étape est cruciale pour s'assurer que toutes les informations préalablement complétées sont correctes.



CFCAL-Banque va procéder aux vérifications nécessaires puis envoyer la réponse à la banque de Monsieur Dupont, qui l'en informera. La notification reçue dépendra des informations qu'il aura fournies



Si les informations complétées par Monsieur Dupont sont correctes, il verra dans l'écran de saisie de son virement la notification suivante :

*"Le nom introduit correspond au nom du bénéficiaire"*

Monsieur Dupont peut confirmer son virement en toute sécurité.



Si les informations complétées par Monsieur Dupont sont partiellement correctes (déviations minimales dans le nom ou le prénom par exemple), il verra dans l'écran de saisie de son virement la notification suivante :

*"Le nom introduit correspond presque au nom du bénéficiaire. Voulez vous dire CFCAL ?"*

La banque de Monsieur Dupont peut lui proposer de corriger le nom introduit pour qu'il corresponde parfaitement.




Il peut contacter sa banque ou, s'il le souhaite, confirmer son virement en l'état.

# Un Exemple de situation 2/2

Si les informations complétées par Monsieur Dupont sont incorrectes, il verra dans l'écran de saisie de son virement la notification suivante :


*"Le nom introduit ne correspond pas au nom du bénéficiaire. Si vous poursuivez, le montant pourrait être versé à un mauvais bénéficiaire"*

 M MARCEL DUPONT : Compte de Dépôt  
**+3 290,80 EUR**  
FR76 3000 1xxx xxxx xxxx xxxx 169

720,00 EUR

**Nom du bénéficiaire**  
CFCAL dossier Dupont

**Numéro de compte (IBAN)**  
FR38 1514 9xxx xxxx xxxx xxxx 422

 Le nom introduit ne correspond pas au nom du bénéficiaire. Si vous poursuivez, le montant pourrait être versé à un mauvais bénéficiaire

**Communication libre**

**Date ou Fréquence :** Aujourd'hui

Confirmer

La banque de Monsieur Dupont l'informe des conséquences possibles s'il décide de confirmer son virement.


Il est recommandé à Monsieur Dupont de vérifier que le numéro de compte appartient au bon bénéficiaire.

Il peut **contacter sa banque** ou, s'il le souhaite, confirmer son virement en l'état.



Si les informations complétées par Monsieur Dupont ne sont pas vérifiables, elle verra dans l'écran de saisie de son virement la notification suivante :


*"La vérification du bénéficiaire n'a pas pu être effectuée. Si vous poursuivez, le montant pourrait être versé à un mauvais bénéficiaire"*

 M MARCEL DUPONT : Compte de Dépôt  
**+3 290,80 EUR**  
FR76 3000 1xxx xxxx xxxx xxxx 169

720,00 EUR

**Nom du bénéficiaire**  
CFCAL dossier Dupont

**Numéro de compte (IBAN)**  
FR38 1514 9xxx xxxx xxxx xxxx 422

 La vérification du bénéficiaire n'a pas pu être effectuée. Si vous poursuivez, le montant pourrait être versé à un mauvais bénéficiaire

**Communication libre**

**Date ou Fréquence :** Aujourd'hui

Confirmer

La banque de Monsieur Dupont l'informe des conséquences possibles si elle décide de confirmer son virement.

Il est recommandé à Monsieur Dupont de vérifier que le numéro de compte appartient au bon bénéficiaire.

Elle peut **contacter sa banque** ou, s'il le souhaite, confirmer son virement en l'état.

